

令和3年度 アンケート結果及び自己評価結果

ノビルNEXTさぎぬま校

評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R3/12/20～R4/1/11>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R4/1/11～1/18>
【環境・体制整備】 ・訓練室等の適切なスペースの確保 ・職員の配置状況 ・事業所内の安全対策 ・環境設備の衛生管理	・コロナが流行っているので、今後とも一層感染防止対策をお願いいたします。 ・家でも手洗いが習慣になってきました！ ・学校まで送迎にきてもらえて安心。	・各関係機関や保護者様、職員間での密な情報共有を基盤とした連携で、今後も安心してご利用いただけるように努めて参ります。 ・法令を遵守した事業所内のスペースを確保しています。 ・活動内容や様子がより分かりやすくなるように、ノビルニュースの記事内容の見直しを検討します。 ・支援で使用する備品類の安全チェックと消毒を毎日行っています。
【業務改善】 ・業務改善を進めるための PDCA サイクル ・職員の資質の向上、研修の機会の確保 ・運営支援システムHUGの運用 ・業務日誌、送迎表等の効率化	・いつも送迎をありがとうございます。 ・HUGの使い方が難しかったのですが、丁寧に教えていただきとても助かっています。	・毎日の朝礼や月次の事業所ミーティングにて、目標・支援方針の確認を行っています。 ・保護者様向けのアンケートを実施し、満足度調査を行い、業務・サービス改善に役立てています。 ・月1回をベースに職員の資質向上を目的とした研修を実施しています。
【適切な支援の提供】 ・適切なアセスメントの実施 ・ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成 ・適切な活動プログラムの立案 ・支援開始前の支援内容等の確認 ・支援終了後の振り返り ・適切なモニタリングの実施 ・各種記録の正しい作成、保管	・今後とも、今まで同様、身近な視点から子供の変化に気付いてご助言を賜りたいと思います。	・ご利用日に関するご希望やその他お問い合わせは、教室の管理者まで遠慮なくご相談ください。随時対応させていただきます。またお子様のご様子や保護者様へのヒアリングを通して、必要に応じて管理者よりご提案させていただきます。
【関係機関や保護者との連携】 ・サービス担当者会議の実施 ・学校との情報共有、連絡調整 ・子どもの発達状況や課題の共通理解 ・相談に対する必要な助言と支援 ・学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート ・事業所外の専門機関等との連携 ・ペアレント・トレーニング等の支援	・義務教育終了してからの進路相談や支援、就労。 ・現状とても楽しく通い助かっているため、中学卒業後も通えるような場所があったら嬉しいです。 ・学校での不安や悩みをフォローして頂ける。	・教室の管理者まで遠慮なくご相談ください。お子様や保護者様へのヒアリングを通して、また、学校など各関係機関との連携を取りながら対応を助めさせていただきます。その他、不明な点や不安な点がありましたら、随時管理者までご相談ください。 ・実際のご利用の様子のお伝えする取り組みとして、サービス提供記録の公開に加えて写真配布を検討しております。活動中のお子様のご様子を写真撮影させていただき、定期的にお知らせする形を考えております。
【保護者への説明責任等】 ・契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等） ・苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応 ・会報の発行等の事業所の情報発信 ・個人情報の適切な取り扱い ・子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮	・わからないことがあると丁寧に相談ののっていただき、助かっています。	・今後も状況に応じて、定期的にオンラインによる開催を検討して参ります。 ・見学時・契約時に丁寧に説明するとともに、面談室内に重要書類の掲示をしています。 ・相談に応じて支援を行っています。 ・ささいな悩みから相談しやすい体制を整えるとともに、事業所内の相談窓口および第三者の相談窓口を、重要事項として契約時に説明をしています。
【非常時等の対応】 ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定 ・緊急時対応の保護者への周知、 ・定期的な避難訓練等の実施 ・虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施 ・ヒヤリハット事例の事業所内共有	・緊急時の対応は今後とも迅速に対応いただければ幸いです。	・防犯グッズの常備、研修や訓練を実施しています。 ・全てのお子さまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質の摂取や接触がないよう留意しております。 ・ヒヤリハット事例が起こった際には、ヒヤリハットの報告書を作成・保管し、職員間で共有しております。
【満足度】 ・子どもが通所を楽しみにしているか ・現状抱える不安や悩み ・通所を開始して良かったこと ・今後期待したいこと	・気持ちの整理が上手になってきたように感じます。少しずつ、ネガティブからポジティブへ思考が変化していることも伺えます。 ・自己肯定感が上がり何事にも自信を持って取り組めるようになってきたと感じることが多くなりました。 ・本人の不安や、思考の堂々巡り等について、解決策を示して下さり、切り替えが早くなったことと、友達との対応の仕方を学べていると思います。 ・学校以外の居場所ができたこと、学校では時間をかけられないSST等を見ていただけると良かったと思います。 ・子供のこだわりが和らぎ、コミュニケーションにおいて相手への配慮が見られるようになりました。気持ちの切り替えが以前よりスムーズになりました。 ・子供が通所を楽しみにしている、動物などの名前に興味を持った、手話が好きになった、人との関わりが良好に築けている ・小学校時代は不登校していたが中学になり学校へ通えるようになった。少人数での同世代のお友達との活動があったからこそ、教室へ入れる勇氣につながった。 ・気持ちの切り替えが以前より早くできるようになった。お友達に優しい声かけができるようになった。 ・親も以前よりも子供の良いところに目をむけられるようになった。子供と一緒に成長できると感じます。 ・いつも丁寧に支援いただき有難うございます。今後も宜しくお願いいたします。 ・いつもありがとうございます。我が家はノビルさんとの出逢いに感謝しています。	引き続き、皆様が安心してご利用いただけるようにより一層努力して参ります。