

令和4年3月 自己評価結果（ノビルキッズ船橋習志野校）

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R4/11/20～R4/11/30>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <方針検討：R4/12/1～R5/1/18>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・日曜も利用できる時があると助かります。公園や、子供センターなど、大きく体を動かせる所への外出があると、更に子供が楽しめると思います。 ・今後も感染対策をしっかり行ってほしい。	・コロナ感染もあり外出のイベントは控えていましたが、今後は外出のイベントを企画していきたいと思います。 ・支援前後には設備の清掃・消毒・点検を必ず実施しています。引き続き安全な教室となるように努力して参ります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	・いつも真摯に前向きに子供と向き合いその時々に必要なご支援を図って頂けて心から感謝しております。欲を言えば日々の活動をさらにブラッシュアップ頂き市販の教材等も活用したりして日々更なるひらがな・カタカナ・漢字の読み書き、算数・時計理解等多面的アプローチが頂けたらなお嬉しいですが、スタッフの方のかなり高度なスキルを要求してしまうため現状のご指導でも満足しております。引き続きのご支援をどうぞよろしくお願いいたします。	・ご意見ありがとうございます。ひとりひとりの課題にあった支援を提供するため、スタッフ間で検討していきたいと思います。また支援の質を上げるため研修を行い、ノビルキッズにきてよかったと思っていただけるように努力してまいります。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	・他者との関わりを持てる時間ができて良かった。 ・結びなど、取り組んでほしい課題をしてくださり助かっています。ノビルキッズが楽しいみたいで、本当にありがたいと思っています。 ・最近は帰ってから、楽しかった！！と自分から言ってくれるようになりました。嬉しい変化です。通所の頻度は少ないですが、安心出来る場所のようです。 ・外出する機会を増やしてほしい。 ・他人との関わりを無理なくもてる。 ・学校以外の友達とのつながりができた。本人なりに時間の使い方を学んでいる。 ・子供たちのことをよく見てくれているなど感じています。本人も楽しいと言って通っていたり、土曜の利用ではきょうだいの為に時間を使ったりとても助かっています。 ・勉強でわかることが増えてすごく嬉しそうです。おやつクックやダンスも楽しいみたいなので私も嬉しく思います。 ・土曜日の過ごし方に悩んでいたのが、学習面、運動面で、有意義に時間を使え、通所して良かったと思っています。また、子供も楽しく通えていると感じています。	・引き続き、安心して楽しく通所していただく中で、お子様の成長を保護者様に実感していただけるよう、努めてまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施	・中学、高校生の対応プログラムができると嬉しいです。 ・指導を頂いている箇所での学習能力の面での成長が見られます。また放課後の子供のライフワークに組み込まれているおかげで毎日楽しく充実させて過ごしているのが見て取れます。	・保護者の方はもちろん、学校の先生や担当の相談員さんとも連携して、ご本人が成長できるような支援の提供を目指していきます。 ・日々の生活の一部になりながら、ご本人の力にあった自立を目指してまいります。
	学校との情報共有、連絡調整		
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
	ペアレント・トレーニング等の支援		
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	・いつも熱心かつ丁寧に御指導いただき、とても感謝しています。 ・こどもが明るくなり、日常的に何事にも前向きに取り組むようになったように思います。保護者からの相談事にも迅速に対応して下さり、丁寧な回答をいただけるので、親としても精神的にととても助けられています。 ・児発管の先生にはいつもの確かなアドバイスをいただいております、参考にする事が多いです。また祝日利用できることも助かっています。いつもありがとうございます！ ・他のお友達とのかかわりに慣れ、興味が出たように感じます。個別の支援で学んでいる、大人への意思表示も増えてきました。その時々のお悩みに、指導員の皆さんで解決策を考え、細かく配慮して下さい、大変感謝しております。	・様々なご意見本当にありがとうございます。これからも保護者の方にはお子様の変化や成長をわかりやすく共有できるように努めてまいります。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	・地震などの災害時にはどのように対応していきますか？	・災害時避難計画を策定し、それに基づいた研修や避難訓練を年2回実施しています。保護者配布用に資料もございますので、必要な方はご連絡ください。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	・本人が楽しんで利用しているのが1番ありがたいです。 ・現状で満足しています。コロナの問題が終われば、また、以前のように公民館で観劇など、出来たら良いと思います。 ・少しずつできることが増える。 ・通所を楽しみにしていること ・子どもの発達が順調にのびてます。 ・個別学習で出来ることが増えた。 ・他の利用者さんや、指導員さんへ手を出してしまわないか心配です。	・貴重なご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長を助け、みなさまが満足していただくことができる事業所を目指してまいります。 ・お子様がそれぞれの自立にむけて何が必要かを常に考え、ご本人たちが目標に向かって日々を過ごせるようにスタッフ一同努力してまいります。
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		