

## 令和4年3月 自己評価結果（ノビルキッズ船橋浜町校）

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R4/11/20～R4/11/30>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <方針検討：R4/12/1～R5/1/18>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早く帰宅できるようにして下さりありがとうございます。</li> <li>・楽しく通所してくれている点、同じ小学校の友達も通所している点が良かったです。</li> <li>・子供達の成長に伴い、事業所のスペースが不足しないのか少し不安です。</li> <li>・窓開け等の感染対策も引き続きお願いします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が楽しく安全に過ごせるように、室内の活用方法や活動内容の検討を進めてまいります。</li> <li>・感染症対策として引き続き手洗い、消毒、定期的な換気を続けてまいります。</li> </ul>
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動予定表をHUGで確認できると助かります。プログラムの内容、いつも楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月の活動予定表につきましては、HUG内で確認できるようにしてまいります。</li> </ul>
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団で行って下さっている英語レッスンなどにも参加できるようになりたい。</li> <li>・ノビルに通所してから宿題をはじめ切替えができるようになりました。</li> <li>・めんどくさがり屋の息子がノビルに通ってプランなどの制作が好きになった。</li> <li>・上級生やお友達が小さい子に関心がありよく声をかけてくれる。</li> <li>・家ではできない体験や創作ができる。友達と遊べることを楽しみにしている。</li> <li>・子どもが自分らしくいられる居場所があってもありがたいです。</li> <li>・たくさんの経験をさせていただき、できる！という体験をさせてもらい、自己肯定が上がっています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。これからもひとりひとりにあわせた支援を行えるように努力してまいります。またご本人がそれぞれの自立にむけて成長できるようにしていきたいと思えます。</li> </ul>
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施		
	学校との情報共有、連絡調整	・学校以外の友達や先生との交流があり、普段では出来ないことを経験できていると感じます。毎月の予定表を子どもと一緒に確認して、このイベントが楽しみだね！ と話し合っています。	<p>・保護者の方ももちろん、学校の先生や担当の相談員さんとも連携して、ご本人が成長できるような支援の提供を目指してまいります。</p> <p>・お子様の支援についてなるべく多くの方と話し合いを行い、適切な支援を提供して問題行動を起こらないように努めて増しいます。</p> <p>・報連相の仕組みについて見直しを図り、改善をさせていただきます。</p>
	子どもの発達状況や課題の共通理解	・体が大きくなり、パニックなど暴れた時など回りに被害をあたえてしまいそうで心配。	
	相談に対する必要な助言と支援	・職員の方々の説明が不足していると感じることがある。報連相に間違いがあることがあり改善をしてほしい。	
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
ペアレント・トレーニング等の支援			
保護者への説明責任等	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）		<p>・日々の生活のなかでみられた変化や成長を、保護者の方と速やかに共有できる体制づくりを行ってまいります。また些細なことでもお気軽に相談できる事業所を目指してまいります。</p>
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応	・障害児のため、他の子が出来ることが出来ず、差を感じている部分もあるのではないかと感じています。	
	会報の発行等の事業所の情報発信	・常に悩みを聞いて下さっています。	
	個人情報の適切な取り扱い	・様々な活動に楽しんで参加している様子が見られて嬉しく思っています。職員の方にも子供の良かった点を共有して頂けるのがありがたいです。	
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定		<p>・災害時避難計画を策定し、それに基づいた研修や避難訓練を年2回実施しています。保護者配布用に資料もごさいますので、必要な方はご連絡ください。</p>
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施	・利用者の安全面の確保と事業所内での迅速な情報共有をお願いしたいです。今後もメリハリのある楽しいプログラムを続けていってほしいです。	
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	・なによりもノビルキッズへの通所を楽しみにしている。お友だちとの関りがとても楽しいそうです。	<p>・貴重なご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長を助け、みなさまが満足していただくことができる事業所を目指してまいります。</p> <p>・お子様がそれぞれの自立にむけて何が必要かを常に考え、ご本人たちが目標に向かって日々を過ごせるようにスタッフ一同努力してまいります。</p> <p>・支援方法についてご相談がございましたらいつでもご連絡ください。</p>
	現状抱える不安や悩み	・家や学校以外で居場所を作ってあげられる。 ・転校しても学校は今と近いので通わせたい。曜日が増やせたら嬉しい。	
	通所を開始して良かったこと	・これからも期待しています。感謝します。 ・子どもが楽しく通えているので嬉しく感じている。 ・努力が感じられるのでこれからも楽しくがんばって下さい。いつもありがとうございます。	
	今後期待したいこと	・送りの際に順番が一番最後になることをとても嫌がり泣く（他の事業所でも同様）	