

令和4年3月 自己評価結果（ノビルキッズさぎぬま校）

厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」に基づいて定期的に自己評価を実施しています。

この自己評価結果、また保護者様からいただいたご意見・ご要望をもとに、業務・サービスの改善をしていくことを目的としています。

	評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R4/11/20～R4/11/30>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <方針検討：R4/12/1～R5/1/18>
環境・体制整備	訓練室等の適切なスペースの確保	・送迎がスタッフと一対一になることがあり、密室になるので不安である。最初の頃は2人のスタッフで送迎していただいたが、女の子に対して、男性スタッフは信頼はしていますが心配である。 ・もう少し便利な場所にあると有難いです。	・ご心配な点につきましては是非お気軽にご相談ください。体制について検討できるようにしてまいります。 ・本アンケートの結果も踏まえ安心できる職員配置、サービス改善が継続できるように役立てて参ります。
	職員の配置状況		
	事業所内の安全対策		
	環境設備の衛生管理		
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル	・普段の様子を写真などで見られるようにしてくれとありがたい。	・LINEのアルバム機能や紙媒体でのお知らせ等、写真でお子様一人ひとりの支援の様子を個別でご共有できる形を検討させていただきます。
	職員の資質の向上、研修の機会の確保		
	運営支援システムHUGの運用		
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施	・楽しく近い年の子と遊べて楽しそうです。 ・手話イベントなど楽しみにしていたのですが、学校行事がある日で、参加が出来ない日程だったので、学校行事を踏まえた日程にしていただけるとありがたいです。 ・お話が上手になったような感じがする。 ・子供が飽きないように色々工夫して下さっているのを感じます。英語、音楽、ヨガ、それに個人の誕生日にはケーキを出して下さったりと、自己肯定感を高める活動を用意して下さいのので、あまり外に出たがらないうちの子供も、ノビルは嫌じゃないと通っています。先生達も、明るく爽やかで元気な方が多いので子供も元気が貰えるみたいです。 ・色々なプログラムを通して、自信ができました。	・様々なご意見を参考に引き続きご本人たちが安全に安心して楽しく過ごせる施設づくりを目指してまいります。また日々の子供たちの様子や変化を毎日の朝礼や終礼、研修等でスタッフ間で振り返り、次の支援につなげていきます。 ・児童ひとりひとりに応じた支援が行えるよう、研修をして努めてまいります。 ・イベント企画なども多くの方が楽しんで参加できるように実施できるように心掛けてまいります。
	ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成		
	適切な活動プログラムの立案		
	支援開始前の支援内容や役割分担の確認		
	支援終了後の振り返り		
	適切なモニタリングの実施		
	各種記録の正しい作成、保管		

関係機関や保護者との連携	サービス担当者会議の実施		
	学校との情報共有、連絡調整	・職員の入れ替わりがあり不安に感じている。 ・子ども達のやる気を起こさせる内容検討頂きいつもありがとうございます。オンライン対応等、今の現状に合わせた内容検討も助かっています。 - 児童発達支援の子も入り、それぞれの様子に合わせた支援がされているかがややわかりにくいかなとは感じる事があります。	・保護者の方はもちろん、担当の相談支援専門員や学校の先生と話す機会を増やし、足並みをそろえて連携をとることができるように努めてまいります。 ・お子様がそれぞれの自立にむけて何が必要かを常に考え、ご本人たちが目標に向かって日々を過ごせるようにスタッフ一同努力してまいります。 ・具体的な療育内容につきましてご相談等ございましたらお気軽にご連絡ください。
	子どもの発達状況や課題の共通理解		
	相談に対する必要な助言と支援		
	学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート		
	事業所外の専門機関等との連携		
保護者への説明責任等	ペアレント・トレーニング等の支援		
	契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）	・連絡帳で日々の様子を伝えることができ、事業所と家庭が一体になって支援できる体制が素晴らしいと思います。また、変化があったとき担当の方から電話をいただき、話し合うことができました。 - このように、先生方とコミュニケーションをとる機会が多く安心しています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。	・日々の様子は保護者の方がわかりやすくみられるように努めてまいります。 ・お子様の相談や疑問、質問など些細なことでも構いませんので、お気軽にご連絡ください。
	苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応		
	会報の発行等の事業所の情報発信		
	個人情報の適切な取り扱い		
	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定	・緊急時の避難について	・マニュアルを策定し、研修や訓練を実施しています。 ・全てのお子さまについて、アレルギーの有無を確認し、指導時に該当物質の摂取や接触がないよう留意しております。 ・ヒヤリハット事例が起こった際には、ヒヤリハットの報告書を作成・保管し、職員間で共有しています。
	緊急時対応の保護者への周知		
	定期的な避難訓練等の実施		
	虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施		
	ヒヤリハット事例の事業所内共有		
満足度	子どもが通所を楽しみにしているか	・まだ通い始めですが、子供が嫌がらず楽しく通っていること。 ・朝散歩などの活動のお陰で、周りを見れたり切り替えが上手になった。 ・生活の改善がありました。 ・子供が有意義な時間を過ごせていると思います。 ・子供がとても楽しみにしている。お手伝いを進んでしてくれる。ワークが好き。手を繋いで歩いてくれるようになった。 ・お休み中の先生が帰ってくることを楽しみにしています。 ・学校での友達関係が微妙なので、心を許せる場所ができて、ほっとしています。 ・これからも、よろしくお願い致します。 ・色々な経験をさせてあげたいです。 ・積極的な行動が多く、友人も増えて楽しめているところ。本人が楽しんで参加できているのが一番良いところです。 ・子供が通所の日を楽しみにしており、イキイキしている。 ・子供が毎日楽しそうに過ごしています。そのおかげか学校も楽しそうに行くようになりました。ノビルで褒められ、楽しいことが増えたおかげだと思います。 ・自身で考えて行動する様子が増えた	・貴重なご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長を助け、みなさまが安心してご利用いただくことができる事業所を目指してまいります。
	現状抱える不安や悩み		
	通所を開始して良かったこと		
	今後期待したいこと		