

令和3年度 アンケート結果及び自己評価結果

ノビルキッズ 船橋浜町校

評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R3/12/20～R4/1/11>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R4/1/11～1/18>
<b>【環境・体制整備】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 訓練室等の適切なスペースの確保</li> <li>・ 職員の配置状況</li> <li>・ 事業所内の安全対策</li> <li>・ 環境設備の衛生管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染対策の強化、継続をお願いします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 引き続き二酸化炭素温度計による測定を根拠とした換気の実施、設備やおもちゃなど室内の消毒清掃は隔々まで行っていきます。</li> <li>・ 設備や備品に危険がないかどうか、チェックを行っています。</li> <li>・ 法令を遵守した事業所内のスペースを確保しています。</li> </ul>
<b>【業務改善】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務改善を進めるための PDCA サイクル</li> <li>・ 職員の資質の向上、研修の機会の確保</li> <li>・ 運営支援システムHUGの運用</li> <li>・ 業務日誌、送迎表等の効率化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 連絡帳やお便りではなく、ネットでお知らせになったこと</li> <li>・ 今後平均年齢層が上がってきた場合のスペース確保や幅広い年齢層が満足する活動を実施することが難しくならないか、少し不安です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他事業所との連携を通して幅広いプログラムの展開も準備を進めております。</li> <li>・ 毎月1回以上の社内研修を行い、職員の資質向上に努めています。</li> <li>・ 感染防止を徹底しながら提供できる教材の作成等、力を入れていきます。</li> <li>・ 引き続きHUGにて、サービス提供記録の公開をはじめとして、ご利用に関するお知らせなどを発信していきます。</li> </ul>
<b>【適切な支援の提供】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 適切なアセスメントの実施</li> <li>・ ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成</li> <li>・ 適切な活動プログラムの立案</li> <li>・ 支援開始前の支援内容等の確認</li> <li>・ 支援終了後の振り返り</li> <li>・ 適切なモニタリングの実施</li> <li>・ 各種記録の正しい作成、保管</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子どもに合わせた教材や課題プリントなどを用意してもらい、楽しく取り組んでいます。勉強の習慣も身につきました。</li> <li>・ 帰宅時間が遅くて生活リズムが崩れる</li> <li>・ ビジョントレーニングがあるとよい</li> <li>・ 集団活動(皆んなで歌を歌ったり)が苦手な様で、少しずつ参加できるように促していただきたいです</li> <li>・ 帰宅時間が遅くて生活リズムが崩れる</li> <li>・ 子供が楽しそうに通所していることが何よりです。また、本人との会話で英単語やダンス等、何気なく覚えていて驚かされる事が多いです。また、親としても対応方法の相談ができ、助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ HUGやLINE、送迎時に密な情報共有を実施していきます。</li> <li>・ 様々なプログラムに参加していただけるように、多種多様なプログラム作成を継続していきます。</li> <li>・ 支援の前には、当日の詳細な情報共有や振り返りを実施しています。支援に対して認識を合わせて実施し、振り返りから得られた内容を改善につなげていきます。</li> <li>・ 作成、保管の必要な書類が適正な保管されているか、随時チェックをしています。</li> <li>・ ご利用日に関するご希望やその他お問い合わせは、教室の管理者まで遠慮なくご相談ください。随時対応させていただきます。</li> </ul>
<b>【関係機関や保護者との連携】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ サービス担当者会議の実施</li> <li>・ 学校との情報共有、連絡調整</li> <li>・ 子どもの発達状況や課題の共通理解</li> <li>・ 相談に対する必要な助言と支援</li> <li>・ 学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート</li> <li>・ 事業所外の専門機関等との連携</li> <li>・ ペアレント・トレーニング等の支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 悩みや不安はその都度先生方に伝えていきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お子様のことについて気になる点がございましたら、LINEやHUG、もしくはお電話や送迎時などでお気軽にお声がけください。ご相談に応じてお時間を設けさせていただきます。</li> <li>・ 学校や市役所、相談支援事業所など各種関係機関との連携を継続していきます。</li> <li>・ モニタリングを通して、教室での詳細な様子がお伝えできるようにして参ります。</li> <li>・ 各関係機関や保護者様、職員間での密な情報共有を基盤とした連携を継続して参ります。</li> </ul>
<b>【保護者への説明責任等】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）</li> <li>・ 苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応</li> <li>・ 会報の発行等の事業所の情報発信</li> <li>・ 個人情報適切な取り扱い</li> <li>・ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会社が変わった時、落ち着いたら一度会社の考え方などしっかり説明してほしいとお願いしたのですが、未だなく、面談もないので不安です。</li> <li>・ 会社が変わってから体面での面談は、してませんが・・・コロナの影響でしょうか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年度切り替えのタイミングで改めて電話もしくは対面での面談を設定させていただきます。新型コロナウイルス感染予防の観点から、お電話での実施も検討しています。</li> <li>・ 定期的に教室の様子が分かるようなお手紙作成などを検討していきます。</li> <li>・ 見学時・契約時に丁寧に説明するとともに、面談室内に重要書類の掲示をしています。</li> <li>・ ささいな悩みから相談しやすい体制を整えるとともに、事業所内の相談窓口および第三者の相談窓口を、重要事項として契約時に説明をしています。</li> </ul>
<b>【非常時等の対応】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定</li> <li>・ 緊急時対応の保護者への周知、</li> <li>・ 定期的な避難訓練等の実施</li> <li>・ 虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施</li> <li>・ ヒヤリハット事例の事業所内共有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 避難訓練が子どもにとって危機管理能力の向上につながればうれしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 災害時等の避難場所については皆様に把握していただけるよう書面またはHUG、メールを使用して情報共有を図らせていただきます。</li> <li>・ 年間を通して災害時の避難訓練プログラムを取り入れています。</li> <li>・ ハザードマップをもとに危険な区域や避難場所についても把握しています。</li> </ul>
<b>【満足度】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子どもが通所を楽しみにしているか</li> <li>・ 現状抱える不安や悩み</li> <li>・ 通所を開始して良かったこと</li> <li>・ 今後期待したいこと</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 悩み事に真摯に向き合って下さり、救われる。</li> <li>・ 子供が楽しみに通っているようです。</li> <li>・ いつも親切に対応していただき、療育内容にも満足しております。今後とも宜しくお願い致します</li> <li>・ おかげ様で、学習の時間に宿題をすることを身に付けていただきました</li> <li>・ 英語や歌やダンス、制作を通して、先生方のサポートで、自信をもつことができるようになりました。</li> <li>・ 変わらず英語を続けてほしい。大好きな先生ばかりで、娘は名前を覚えるのが、苦手なのに、名前を覚えて母に教えてくれます。</li> <li>・ 室内の活動だけでなく、公園や外出も企画され、様々な活動を工夫して下さっている事を感じます。</li> <li>・ 毎月、活動の様子をプリントしていただき、楽しんでいる雰囲気が伝わってきます。公園へお出かけのときなど、外での活動も楽しみなようで、充実した時間を過ごせていて嬉しいです。</li> <li>・ 学校以外のお友達と仲良くできて良かった</li> <li>・ いろんなお友達と関わる事が出来たり、さまざまな経験をさせてもらえる所。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 引き続き、子どもたちが伸び伸びと楽しみながら成長しているような運営を行ってまいります。</li> <li>・ 皆様が安心してご利用いただけるようにより一層努力して参ります</li> </ul>