

令和3年度 アンケート結果及び自己評価結果

ノビルキッズ船橋習志野校

評価項目	利用保護者様からのご意見、ご感想 <アンケート調査：R3/12/20～R4/1/11>	事業所の取り組み状況改善の方針等 <職員アンケート及び検討：R4/1/11～1/18>
<b>【環境・体制整備】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>訓練室等の適切なスペースの確保</li> <li>職員の配置状況</li> <li>事業所内の安全対策</li> <li>環境設備の衛生管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>祝日も利用できるようになった事が大変ありがたいです。今のままの形を継続して行ってほしいです。</li> <li>集団行動なので感染症に対する心配はあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き二酸化炭素濃度計による測定を根拠とした換気の実施、設備やおもちゃなど室内の消毒清掃は毎日行っています。</li> <li>各関係機関や保護者様、職員間での密な情報共有を基盤とした連携を継続して参ります。</li> <li>設備や備品に危険がないかどうか、チェックを行っています。</li> <li>法令を遵守した事業所内のスペースを確保しています。</li> </ul>
<b>【業務改善】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務改善を進めるための PDCA サイクル</li> <li>職員の資質の向上、研修の機会の確保</li> <li>運営支援システムHUGの運用</li> <li>業務日誌、送迎表等の効率化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>曜日ごとにリトミックや英語などテーマが決まっているのはすばらしいと思います。</li> <li>個別でやる課題でできる事が増えてよかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月1回以上の社内研修を行い、職員の資質向上に努めています。</li> <li>感染防止を徹底しながら提供できる教材の作成等、力を入れていきます。</li> <li>引き続きHUGにて、サービス提供記録の公開をはじめとして、ご利用に関するお知らせなどを発信していきます。</li> </ul>
<b>【適切な支援の提供】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>適切なアセスメントの実施</li> <li>ニーズや課題の客観的な分析、個別支援計画の作成</li> <li>適切な活動プログラムの立案</li> <li>支援開始前の支援内容等の確認</li> <li>支援終了後の振り返り</li> <li>適切なモニタリングの実施</li> <li>各種記録の正しい作成、保管</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>耳が過敏なため、帰宅後もしばらく不安定になります。</li> <li>いろいろな体験をして過ごすことができたと思います。</li> <li>ハサミの使い方が上手になったと褒められました。</li> <li>家でやったことが無いようなことにチャレンジできる</li> <li>英語プログラムの曜日を利用することで、外国語に触れる機会ができました。</li> <li>学校の同級生以外の友達ができました。</li> <li>最近特に様々な活動を取り入れてくださっているので、今後も期待しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HUGやLINE、送迎時に密な情報共有を実施していきます。</li> <li>様々なプログラムに参加していただけるように、プログラム立案を継続していきます。</li> <li>支援の前には、当日の詳細な情報共有や振り返りを実施しています。支援に対して認識を合わせて実施し、振り返りから得られた内容を改善につなげていきます。</li> <li>作成、保管の必要な書類が適正な保管されているか、随時チェックをしています。</li> <li>感染の拡大状況踏まえて、安全確保を第一にプログラム内容の決定をして参ります。</li> <li>お子様のことについて気になる点がございましたら、LINEやHUG、もしくはお電話や送迎時などでお気軽にお声がけください。ご相談に応じてお時間を設けてさせていただきます。</li> </ul>
<b>【関係機関や保護者との連携】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>サービス担当者会議の実施</li> <li>学校との情報共有、連絡調整</li> <li>子どもの発達状況や課題の共通理解</li> <li>相談に対する必要な助言と支援</li> <li>学校卒業時に他の障害福祉サービス移行等のサポート</li> <li>事業所外の専門機関等との連携</li> <li>ペアレント・トレーニング等の支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>まだ通所したばかりなので、なんとも言えないです。いい意味でも悪い意味でもこれからそういうことが分かってくると思います。</li> <li>とても助かっています。ありがとうございます。高校を卒業とともに卒業するのが残念です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校や市役所、相談支援事業所など各種関係機関との連携を継続していきます。</li> <li>モニタリングを通して、教室での詳細な様子がお伝えできるようにして参ります。</li> <li>進路につきましては、学校を中心として関係機関との連携をもちながらフォローさせていただきます。</li> </ul>
<b>【保護者への説明責任等】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>契約時の丁寧な説明（支援の内容、利用者負担額等）</li> <li>苦情対応の体制整備、発生した場合の迅速かつ適切な対応</li> <li>会報の発行等の事業所の情報発信</li> <li>個人情報の適切な取り扱い</li> <li>子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>昨年から続くコロナの中でも開所・利用機会を可能な限り設けて頂いて本当に助かりました。</li> <li>面談等話をしやすい雰囲気を作っていただけでもありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に教室の様子が分かるようなお手紙作成などを検討していきます。</li> <li>見学时・契約時に丁寧に説明するとともに、面談室内に重要書類の掲示をしています。</li> <li>相談に応じて支援を行っています。</li> <li>ささいな悩みから相談しやすい体制を整えるとともに、事業所内の相談窓口および第三者の相談窓口を、重要事項として契約時に説明しています。</li> <li>ご利用に関するお悩みやご意見等ございましたら、いつでもご相談ください。随時、迅速に対応させていただきます。</li> </ul>
<b>【非常時等の対応】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定</li> <li>緊急時対応の保護者への周知、</li> <li>定期的な避難訓練等の実施</li> <li>虐待防止、身体拘束についての職員研修の実施</li> <li>ヒヤリハット事例の事業所内共有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>小さな怪我でもすぐに連絡をくださっていてとても安心しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害時等の避難場所については皆様に把握していただけるよう書面またはHUG、LINEを使用して情報共有を図らせていただきます。</li> <li>年間を通して災害時の避難訓練プログラムを取り入れています。</li> <li>ハザードマップをもとに危険な区域や避難場所についても把握しています。</li> <li>お怪我含め、緊急時には迅速な対応を継続して参ります。</li> </ul>
<b>【満足度】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが通所を楽しみにしているか</li> <li>現状抱える不安や悩み</li> <li>通所を開始して良かったこと</li> <li>今後期待したいこと</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活習慣や学習面の発達。人への興味が出てきたこと。</li> <li>知識が身につく、出来ることが増えた。幅広い年齢のお友達と触れ合いができています。</li> <li>集団行動ができるようになること</li> <li>放課後、早く帰宅してダラダラ過ごすのではなく、集団活動なども含めいろんな体験経験ができる環境で過ごせるので、生活のリズムも崩れにくいと思う。</li> <li>放課後を過ごす場所ができた。親以外の人と関わることができる。</li> <li>色々な年齢の子と関わりますが持てる。余暇を楽しめる。</li> <li>子供が楽しく通っていてありがたいな、と思います。</li> <li>好きな電車に乗って行けるようになった。たくさん先生や友達に出会えた。</li> <li>楽しみに通っている。たくさんのお友達と楽しくコミュニケーションをとれるようになり、お勉強も熱心に指導していただい有難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、安心してご利用いただけるような運営を目指してまいります。</li> <li>皆様が安心してご利用いただけるようにより一層努力して参ります。</li> </ul>