

法人名	有限会社ゼロ	代表者	市澤祐一
事業所名	輝楽の家六実	管理者	市澤浩明

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利
	人	3人	2人	人	

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対
A. 事業所自己評価の確認	①研修の参加を促し、情報や良い事例、問題解決能力の向上に努める。 ②ご利用者様、ご家族との関係構築を強化し、本音が言える環境作り、自立支援を実現するため意欲に応えサポートする。	①外部研修、内部研修には参加はできなかった。 ②職員全員で家族、本人の本音を聞き出
B. 事業所のしつらえ・環境	外看板・エントランスにて「介護」というくりだけではなく、どのようなサービスを行なっているのかわかるようにする。	ハード面での改修は金銭的にも負担が大き移転と合わせて検討をしたため、結局進
C. 事業所と地域のかかわり	①事務所のジム・会議室など地域の方でも利用できるよう周知を行う。 ②防災の会合など地域課題に貢献の可能性のある会合に参加をする。	①新型コロナの影響で外部方の施設利用 ②新型コロナの影響で外部の会合は中止に可能な限り参加をした。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	①近所の散歩、食材や備品の買い物などにもお声がけし、外出の機会を増やす。 ②地域とのつながりが多い方にはそのつながりを維持・継続できるようサポートする。	①外出の機会は車椅子の方を除いては異 できた。また、買い物が好きな人のため とができた。 ②地域とのつながりを継続するよう心か の隣人から「何度も家に来られて困る」 ただくことになった。 ③認知症と診断された方へ運転免許の延 的な部分にも関わったが、最適な支援方 うきかけをいただいた。
E. 運営推進会議を活かした取組み	①事業所の取り組みを発表するだけでなく、会議で地域の課題などを発信いただき、それに対して事業所が何ができるかなどを模索していく。良い点だけでなく課題なども発信していく。 ②現場職員が発信する機会を設ける。	運営推進会議では地域の方が多く参加し 意見交換を行える貴重な場に育ってきて 来期は今回の外部評価に沿った内容を講 とその評価が行えるよう取り組んでいき
F. 事業所の	①防災時のマニュアル改善。 環境整備などを行う。	防災については共有をしっかりとできて 今後対策をさらに改善し、運営推進会議

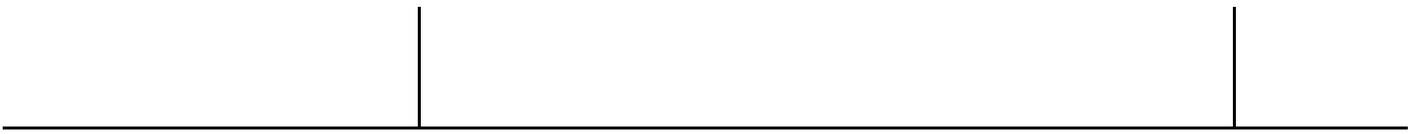
Γ. 伊未川の
防災・災害対策

居宅介護「サービス評価」 総括表

法人・事業所の特徴	ご利用者様1人1人の生活歴、ご希望を尊重し、住み慣れた地域での生活を継続することができ、泊を組み合わせた柔軟なサービスを提供しています。地域との交流を図り、また、メリハリの出るよう、外出、外食の企画を立て支援をしています。
-----------	---

利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他
人	1人	1人	3人	

行う取組み・結果	意見	今
<p>が、定期的な参加までは至っていないが、出すよう向き合い、成果が出てきた。</p>	<p>職員1人1人がよく課題に取り組んでいると思う。声なき声を取り上げていて良いと思う。全体で前向きに対応しているように感じる。職員ができていない点を自覚され、真剣に取り組まれていると感じました。</p>	<p>①ご利用者様にサービスにつながるよう、技術面サービスを提供</p>
<p>大きく、進めることができなかった。</p>	<p>取り組んでいる様子が見られました。行っていないのでよく判断することができない。</p>	<p>①精神的に不安のエリアを設け ②必要な介助にどの環境整備を</p>
<p>目は中止をした。になっただが、それまでは代表を中心</p>	<p>忙しい中努力していることがわかりました。代表が町会事業に参加し、実践をしている。六実地域には高齢者の通いの場がないため、近隣の方から相談があった際には紹介させてもらっている。コロナの状況かで今までのように地域の方を受け入れるのが難しいと思いますが、地域の集える数少ない場所なので今後も継続して行ってほしいと思っています。</p>	<p>①地域の会合や加する。 ②利用の有無に相談などが受け</p>
<p>買い物があるたびにお声がけし、同行りに買い物支援も継続して実施することになった点もあるが、独居の認知症の方などのネガティブな相談も同時にい</p> <p>返納と車の売却の支援を行った。金銭手法だったのか今後活かしたいと思</p>	<p>職員評価で職員の半数が民生委員や地域資源を把握できていないとのことで、情報だけでも共有をしてほしいと思います。地域包括より紹介した独居の方が地域での生活を継続できるよう大変手厚く支援していただき、有り難みを実感しました。</p>	<p>①新型コロナウイルス配慮しながら自よう実現可能な ②近隣の方の理活が続けられる</p>
<p>てくれ、している。議題に盛り込み、しっかりと取り組みたい。</p>	<p>スタッフの方が努力しているのが見られました。運営推進介護で出た地域の課題に対して関心を持ってくださっている様子が伝わった。運営推進会議には地域で活用されている方が参加し、貴事業所の取り組みは周知されていると思います。</p>	<p>運営推進会議の評価しやすいよう項目別の取り</p>
<p>いけない点があり、寝などでも共有をしていきたい。</p>	<p>防災についてはよくわからなかった。運営推進会議では議題に上がらなかったため機会があれば教えてほしい。</p>	<p>防災の取り組み共有を運営推進</p>



(別紙 2 - 4)

るように、通所、訪問、宿
ある生活を送っていただけ

数	合計
人	10人

回の改善計画

寄り添い聞き出した本音を
上げていく
方も安心して利用いただけ
い、ハード面、臨機応変な
:できるようにする

定な方も過ごしやすい個別
する
:すぐに入れるように備品な
実施する。

ケア会議などに継続して参

関わらず近隣の方の介護の
られる事業所を目指す

ウイルスなどの感染予防にも
宅と施設の往復にならない
範囲で支援をする。
!解、協力を得ながら在宅生
よう支援をしていく。

メンバーが外部評価の際に
う、日頃の会議の段階で評
組みを共有していく。

についての
:会議を通じて行っていく

